



Общество с ограниченной ответственностью «СИГМА МЕД»

ИНН 3906394776 КПП 390601001

01.09.2026г.

г. Калининград

ПРИКАЗ № 3/1

«Об утверждении

порядка оказания платных медицинских услуг»

В целях совершенствования порядка оказания платных медицинских услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Считать утратившим силу Приказ №3 от 23.09.2020г. «Об утверждении порядка оказания платных медицинских услуг», Приказ №3-1 от 31.06.2022г. «об оказании платных медицинских услуг»
- 2.. Утвердить Положение «О предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «СИГМА МЕД» в соответствии с изменениями в законодательстве. (Приложение 1).
3. Актуализировать форму договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого с пациентом. (Приложение 2)
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Степанов Е. М

Приложение №1

к приказу №3/1

от «01» сентября 2026г.

**Положение О предоставлении платных медицинских услуг в
медицинской организации ООО «СИГМА МЕД»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия предоставления в ООО «СИГМА МЕД» (далее – медицинский центр) гражданам платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги в медицинском центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 30.05.2026. № 659 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее – договор);

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (по тексту – медицинский центр).

1.4. Платные медицинские услуги в медицинском центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам(условия), в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика) путем размещения на информационном стенде учреждения, а также на официальном сайте организации.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

- 2.1 Медицинский центр определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой медицинским центром, устанавливается в Прейскуранте медицинского центра, утвержденном директором.
- 2.2. Медицинский центр предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.
- 2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 2.4. При заключении договора потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
- 2.5. Руководство и организация деятельности по представлению платных медицинских услуг осуществляется директором ООО «СИГМА МЕД», а также управляющим медицинской организацией.
- 2.6. Директор заключает необходимые для деятельности договоры и соглашения по вопросам оказания платных медицинских услуг.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

- 3.1. Медицинский центр обязан предоставить посредством размещения на информационных стендах (стойках), а также официальном сайте информацию, содержащую следующие сведения:
- а) полное наименование медицинской организации;

б) Фактический адрес места нахождения медицинского центра, а также юридический адрес, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) Выписку из реестра лицензий (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) Прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации;

д) Положение о предоставлении платных медицинских услуг в Медицинском центре; образцы договора.

е) Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) Режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг; адрес официального сайта клиники, ссылки на стандарты оказания медпомощи и клинические рекомендации.

з) Адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

и) Сведения о доступных способах направления обращения / отзыва в адрес организации.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

- копию учредительного документа медицинской организации;
- иные документы.

3.3. При заключении договора медицинский центр по требованию потребителя и (или) заказчика должен предоставить в доступной

форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. В момент заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать сведения:

а) Сведения об исполнителе (о медицинском центре):

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинского центра, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

-Выписка из реестра Лицензий, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинского центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты медицинского центра;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинского центра, и его подпись;

б) Сведения о заказчике (Потребителе), (при оказании платных медицинских услуг анонимно сведения фиксируются со слов потребителя)

о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), дата рождения, адрес места жительства и телефон потребителя (заказчика), паспортные данные, СНИЛС(по желанию пациента) и его подпись;

о законном представителе потребителя (родители, опекуны) или лице, заключающем договор от имени потребителя(по нотариальной доверенности):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона;

данные документа, удостоверяющего личность;

данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;

о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- должность, фамилию, имя отчество (если имеется) лица, заключающего договор с медицинским центром от имени заказчика, и его подпись;

- г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг согласовываются в индивидуальном порядке с пациентом;
- ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- з) порядок изменения и расторжения договора;
- и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор может составляться в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем (он же является заказчиком) и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика), согласовать планируемые виды услуг.

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Потребитель информирован о возможности получения бесплатных видов медицинской помощи в рамках программы территориальных госгарантий.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (либо законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинским центром разрешаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров-обязателен.

7. Контроль за деятельностью

7.1. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.