

## **Договор № на оказание платных медицинских услуг**

г. Калининград

ООО «СИГМА МЕД» именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии от ЛО -39-01-002358 от 12 октября 2020 г. выдана Министерством здравоохранения Калининградской области((236006, г. Калининград, Д. Донского,1, (Донского,7 литер А) тел. 604808), в лице в лице директора Степанова Евгения Михайловича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин: \_\_\_\_\_, серия № , выдан , проживающий по адресу: именуемый в дальнейшем «Потребитель» (Пациент), с другой стороны, и гражданин: \_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «Заказчик» (Плательщик), с третьей стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### **1. Предмет договора**

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю медицинские услуги (далее услуги), отвечающие условиям лицензии и требованиям действующего законодательства, в том числе – требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, а так-же согласно клинических рекомендаций, а Потребитель обязуется оплатить их в порядке и размере, которые установлены настоящим Договором.

Сведения об Исполнителе на основании раздела IV Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. №1006:

- Наименование и фирменное наименование медицинской организации: ООО «Сигма Мед» .
- Юридический адрес: 236029, Калининградская область, г. Калининград, ул. Черняховского, д. 15, ХХІХ из литеры А7, помещение 3
- Фактический адрес места нахождения: 236029, Калининградская область, г. Калининград, ул. Черняховского, д15
- Фактический адрес места нахождения: 236040, Калининградская область, г. Калининград, ул. Горького, дом №197
- Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО -39-01-002358 от 12 октября 2020 г. выдана Министерством здравоохранения Калининградской области.

1.2. При заключении (подписании) Договора, т.е. до первого приема Потребителя медицинским работником Исполнителя, Исполнитель, по запросу Потребителя, предоставляет последнему в доступной форме общую информацию: о возможности оказания соответствующих видов Услуг и об объемах их оказания, - об установленных Исполнителем ценах на оказываемые Услуги, об ориентировочных сроках оказания Услуг, иную информацию, которую Исполнитель способен предоставить по запросу Потребителя при заключении (подписании) Договора.

1.3. Перечень медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием цен в рублях (прейскурант), предоставляется Исполнителем Потребителю для обозрения по запросу последнего, а так же размещен на официальном сайте Исполнителя в информационно-коммуникационной сети «Интернет»: <https://sigmamedic.ru/>

1.4. Информирование Потребителя о деятельности Исполнителя осуществляется как путем размещения информации на специальном информационном стенде (стойке), оборудованном в клинике Исполнителя, в месте, доступном неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, так и посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.

1.5. Подробную информацию видах Услуг, оказываемых Исполнителем Потребителю, об этапах предоставления Услуг, о материалах, и лекарственных средствах, методах и технологиях, которые используются в процессе предоставления Услуг, о нозологической форме заболевания Потребителя в соответствии с Международной классификацией болезней (МКБ), о диагнозе Потребителя, связанные с ним медицинских рисках, о возможных и фактически применяемых видах медицинского вмешательства в процессе оказания Услуг, о возможных и предполагаемых последствиях такого вмешательства, а также об ожидаемых результатах оказания Услуг Исполнитель предоставляет Потребителю в процессе согласования Сторонами плана лечения и оказания Услуг по настоящему Договору медицинскими работниками Исполнителя.

1.6. Стоимость услуг, фактически оказанных Исполнителем Потребителю («Заказчику»), определяется по окончании оказания Услуг, на основании Перечня медицинских услуг (прейскуранта цен) на данные Услуги, и фиксируется в кассовом документе (чеке с описанием наименований), который и является актом приема-передачи оказываемых услуг, который

выдается на руки Потребителю (или Заказчику). Экземпляр с перечнем услуг оказанных и оплаченных для потребителя предоставляется ему по запросу. Указанные документы являются подтверждением фактической стоимости оказанных Потребителю Услуг и используются для расчетов Сторон по Договору в порядке, предусмотренном разделом 4 (четыре) настоящего Договора. В целях применения настоящего пункта Договора время начала и оказания Услуг определяется каждый раз временем конкретного фактического приема Потребителя медицинским работником Исполнителя, которое устанавливается предварительно по соглашению Сторон Договора, в соответствии с графиком врачебного приема пациентов и осуществляющей записью пациентов, которые ведутся Исполнителем в электронном виде.

1.7. Отношения Сторон Договора, помимо положений самого Договора, регулируются также законодательством РФ, регламентирующим предоставление возмездных медицинских услуг (общие и специальные положения Гражданского кодекса РФ, законы, подзаконные акты, локальные документы). Положения настоящего Договора применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения.

1.8. Подписание настоящего Договора Потребителем означает выражение письменного информированного добровольного согласия Потребителя на медицинское вмешательство со стороны Исполнителя посредством предоставления Потребителю медицинских Услуг медицинскими работниками Исполнителя. Возможный отказ Потребителя от конкретных видов медицинского вмешательства со стороны Исполнителя, предусмотренный действующим законодательством и п. 2.3.4. настоящего Договора, осуществляется в порядке, установленном указанным пунктом Договора, посредством заполнения Потребителем («отказа от медицинского вмешательства со стороны Исполнителя») к настоящему Договору в экземпляре Договора, принадлежащем Исполнителю.

1.9. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах (потребитель, заказчик, исполнитель) имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

1.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся в Договор по согласованию Сторон и оформляются письменными Дополнительными соглашениями, подписываемыми обеими Сторонами Договора и являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.11. Все имеющиеся приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

1.12. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания его обеими Сторонами в разделе 8 договора. Настоящее правило не применяется к Договору в части раздела 7. В целях заключения Договора в указанной части требуется отдельное подписание Потребителем раздела 7(семь), в специально отведенной для этого графе указанного раздела. Раздел 7 (семь) настоящего Договора может быть подписан Потребителем в любое время, в пределах срока действия Договора.

## **2. Обязанность и права Сторон Договора.**

*2.1. Исполнитель обязуется:*

2.1.1. Проводить осмотры Потребителя.

2.1.2. В процессе оказания Услуг поставить Потребителю диагноз и предоставить ему, по его запросу, официальное заключение о поставленном диагнозе.

2.1.3. Определить порядок предоставления Услуги проинформировать об этом Потребителя по его запросу. При изменении указанного порядка- проинформировать об этом Потребителя. В случае, если данное изменение влечет необходимость предоставления дополнительных Услуг, влекущих увеличение первоначально согласованной Сторонами стоимости Услуг, Исполнитель обязан проинформировать об этом Потребителя и оказать ему дополнительные Услуги при условии наличия на это согласия Потребителя в устной (письменной) форме.

2.1.4. Оказывать медицинские Услуги качественно, в соответствии с порядками, стандартами, клиническими рекомендациями, предъявляемыми к услугам данного вида и к используемым медицинским технологиям, в сроки согласованные Сторонами Договора.

2.1.5. Использовать в процессе оказания Услуг имеющееся у Исполнителя материально-техническое оснащение, включая оборудование, медицинскую технику, лекарственные препараты, вспомогательные гигиенические пакеты, и расходные материалы, соответствующие установленным требованиям и обеспечивающие использование медицинских порядков, стандартов, клинических рекомендаций, установленных законодательством РФ.

2.1.6. После оказания Услуг выдавать Потребителю, в формате заверенных копий и выписок, медицинские документы, отражающие поставленный Потребителю диагноз и соответствующие рекомендации по лечению, и состоянию его здоровья после предоставления Услуг.

2.1.7. Выдать Потребителю кассовый чек, подтверждающий произведенную им оплату за оказанные Услуги, а так же, перечень оказанных услуг, на день посещения, который и будет являться фактом их оказания.

2.1.8. Вести медицинскую карту Потребителя, содержащую документацию по истории болезни и иную документацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

2.1.9. В ходе исполнения настоящего Договора- осуществлять обработку персональных данных Потребителя в соответствии с требованиями законодательства РФ о персональных данных (законах и подзаконных актах).

## *2.2. Потребитель обязуется*

2.2.1. До заключения договора и начала оказания Услуг- сообщить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья посредством заполнения анкеты для анамнеза пациента, в соответствии со следующими формами, разработанными Исполнителем и не подлежащими изменению Пациентом без предварительного согласования с Исполнителем.

2.2.2. В ходе исполнения Договора в устной (письменной) форме уведомить медицинских работников Исполнителя, непосредственно оказывающих Услуги Потребителю, о состоянии своего здоровья в части наличия заболеваний, в том числе аллергического характера, и/или противопоказаний к применению каких-либо лекарств или/и процедур, а также сообщить им иную информацию о своем здоровье и/или состоянии, имеющую значение в процессе оказания Услуг. Предоставить направление на исследования (обследования, анализы) от своего лечащего врача.

При отсутствии направления на рентгеновские и иные исследования (обследования, анализы), Потребитель обязан получить их у врачей, принимающих у Исполнителя, для правильного и объективного дальнейшего лечения.

2.2.3. Строго соблюдать указания (рекомендации) Исполнителя, в частности, поступившие от медицинских работников, непосредственно оказывающих Услуги Потребителю. Подписание настоящего Договора Потребителем означает, что до его заключения Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемых Услуг, повлечь за собой невозможность завершения оказания Услуг в согласованные Сторонами сроки, а также отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Исполнитель не несет ответственности в случае наступления негативных последствий неисполнения Потребителем данных указаний (рекомендаций) Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.4. Соблюдать внутренние правила внутреннего распорядка медицинской клиники Исполнителя.

2.2.5. Немедленно извещать Исполнителя (медицинских работников, оказывающих услуги Потребителю, либо администраторов Исполнителя) об изменении состоянии своего здоровья в процессе, либо по окончании оказания Услуг, о переносимости принимаемых лекарственных средств, а также о побочных действиях или/и нежелательных реакциях при их применении. В случае появления у потребителя в процессе оказания Услуг нежелательных побочных реакций (аллергических и иных подобных реакций), делающих невозможным завершение оказания Услуг, Потребитель возмещает Исполнителю расходы, фактически понесенные последним, путем их оплаты в порядке, предусмотренном п.1.6 и разделом 4 настоящего Договора.

2.2.6. Отказаться в течение всего срока оказания Услуг (на весь курс лечения) от употребления наркотических веществ, а также лекарственных и иных средств (препаратов), их содержащих, психотропных препаратов, алкоголесодержащих напитков.

2.2.7. Согласовывать с медицинским работником Исполнителя, оказывающим Услуги Потребителю, употребление любых лекарственных средств, лекарственных трав, мазей, и прочих подобных средств (препаратов, медикаментов, бадов и т.д.)

2.2.8. Извещать Исполнителя через администраторов, по телефонам, указанных в разделе 8 Договора, о невозможности планового визита на приемах медицинскому работнику, оказывающему Услуги потребителю, не позднее чем за 24 часа до установленного времени визита.

2.2.9. Своевременно оплачивать оказываемые услуги в соответствии с порядком оплаты, предусмотренным п. 1.6 и разделом 4 (четыре) настоящего Договора.

## *2.3. Права Сторон Договора*

2.3.1. Потребитель имеет право на получение от Исполнителя полной и достоверной информации, связанной с процессом оказания Услуг, в объеме, установленном действующим законодательством и обусловленном самим указанным процессом.

2.3.2. Исполнитель имеет право произвести замену медицинского работника, оказывающего Услуги Потребителю, в следующих случаях: - по личной просьбе Потребителя, - по истечению обстоятельств, таких как болезнь медицинского работника, отпуск, психологическая несовместимость Потребителя и медицинского работника и подобное, - при иных обстоятельствах, возникающих в процессе оказания Услуг у одной из сторон Договора, о которых Исполнитель и Потребитель уведомляют друг друга незамедлительно. Указанная в настоящем пункте замена медицинского работника может быть произведена при условии наличия у Исполнителя соответствующего специалиста для замены, то есть с учетом профиля, квалификации, графика приема, степени занятости заменяющего медицинского работника.

2.3.3. В случае грубого нарушения Потребителем указаний (рекомендаций) Исполнителя (п. 2.2.3. Договора), в случае некорректного поведения Потребителя по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданий на плановые приемы к медицинскому работнику Исполнителя, а также в случае явки Потребителя в медицинскую клинику Исполнителя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и при иных обстоятельствах, которые могут негативно отразиться на процессе и качестве оказания Услуг, Исполнитель вправе отказать Потребителю в оказании Услуг до устранения указанных обстоятельств. Если эти обстоятельства не будут устранены в разумные сроки, то настоящий Договор считается расторгнутым. При этом Потребитель обязан возместить Исполнителю фактически понесенные последним расходы.

2.3.4. Потребитель вправе отказаться от медицинского вмешательства со стороны Исполнителя, согласие на которое дано в порядке пункта 1.8. настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя и подписав соответствующий письменный отказ посредством заполнения («отказ от медицинского вмешательства со стороны Исполнителя») к настоящему Договору в экземпляре Исполнителя. При возникновении у Потребителя вновь согласия на медицинское вмешательство со стороны Исполнителя Сторонами заключается новый Договор об оказании медицинских услуг, которым будут регулироваться все отношения Сторон, связанные с оказанием Потребителем возмездных медицинских услуг.

2.3.5. Потребитель имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя посредством заполнения и подписания («одностороннего отказа Потребителя от договора») к настоящему Договору, возместив при этом Исполнителю затраты, фактически понесенные последним в процессе оказания Услуг, и оплатив задолженность перед Исполнителем за оказанные Услуги, если таковая имеется.

2.3.6. В целях организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на территории Исполнителя установлена видео и аудиозапись на определенных участках клиники, записи являются собственностью Исполнителя. При подписании договора Потребитель не возражает, против ауди, видео съемки, и хранения данной информации у Исполнителя, в сроки, установленные Исполнителем.

### **3. Ответственность Сторон. Форс-мажорные обстоятельства.**

3.1. Стороны настоящего Договора в процессе его исполнения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или/и ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если это вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли и желания Сторон, которые не могут быть устранены либо приостановлены Сторонами (форс-мажорные обстоятельства). В данном случае действие настоящего Договора приостанавливается до окончания действия указанных обстоятельств, и вопрос о дальнейшем его исполнении (в том числе – о возможном прекращении) решается по соглашению Сторон. Сторона, ссылающаяся на указанные обстоятельства, обязана подтвердить факт их наличия официальными документами.

3.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажут, что причиной этого стало существенное нарушение условий Договора контрагентом по настоящему Договору.

3.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Потребителя, а так же в случае, если Пациент не проинформировал

Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

#### **4.Порядок оплаты.**

4.1. Оплата Услуг, оказываемых Исполнителем Потребителю по настоящему Договору, осуществляется Потребителем согласно Прейскуранту цен, на Услуги Исполнителя, действующему на день оказания Услуг, с учетом положений пункта 1.6. настоящего Договора.

4.2. Оплата вносится Потребителем в день оказания Услуг в кассу Исполнителя, или безналичным путем.

4.3. Обязанность по оплате оказанных Услуг считается исполненной Потребителем в момент поступления денежных средств в кассу либо на расчетный счет Исполнителя – в зависимости от фактически согласованной Сторонами формы расчетов. В подтверждение исполнения Потребителем указанной обязанности Исполнитель выдает Потребителю кассовый чек.

4.4. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных Услуг Потребитель пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить Услуги в течение трех рабочих дней с даты составления расписки.

#### **5.Порядок разрешения споров по Договору.**

5.1. Все споры и/или разногласия между Сторонами настоящего Договора, связанные с его исполнением, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

5.2. До разрешения спора в порядке, предусмотренном законом через суд, возникающие из взаимоотношений сторон или в связи с исполнением договора, подлежат урегулированию с помощью процедуры медиации, на основании ФЗ №193- ФЗ от 27.07.2010г.

5.3. Срок рассмотрения претензий Сторон друг к другу, истекающих из Договора, устанавливается равным тридцати дням, следующим подряд за датой поступления к Стороне Договора претензии в письменном виде.

#### **6.Срок действия Договора.**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу и считается заключенным с момента подписания его обеими Сторонами и действует в течение одного года с даты его заключения.

6.2. Если Договор не будет прекращен (расторгнут) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором, то данный Договор автоматически пролонгируется на тот же срок, указанный в пункте 6.1 Договора и на тех же условиях. Количество пролонгаций данного договора неограниченно.

6.3. В случае одностороннего отказа Потребителя от настоящего Договора Потребитель обязан проинформировать об этом Исполнителя не позднее чем за тридцать дней до такого отказа, и полностью оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные последним в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе – оплатить задолженность за оказанные Исполнителем Услуги, если таковая имеется.

#### **7.Согласие Потребителя на обработку персональных данных.**

7.1. Подписание настоящего раздела Договора Потребителем означает, что в соответствии с требованиями Федерального Закона «О персональных данных» Потребитель: - подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, включающих паспортные данные, фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес постоянной регистрации и проживания, контактный номер телефона, номер полиса добровольного медицинского страхования, данные о состоянии здоровья Потребителя, его заболеваниях, случаях обращения Потребителя за медицинской помощью и прочие данные, необходимые для организации оказания медицинской помощи (далее по Договору – персональные данные) – в медико-профилактических целях, в целях установления диагноза Потребителю и качественного оказания ему медицинских Услуг по настоящему Договору;

- предоставляет право Исполнителю (медицинским работникам), непосредственно оказывающим медицинские услуги Потребителю, передавать свои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя – в целях качественного предоставления медицинских услуг Потребителю; без предоставления сведений о врачебной тайне, иным лицам(в том числе и родственникам Потребителя, без письменного согласия).

- предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) со своими Персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение; - предоставляет

Исполнителю право обрабатывать свои Персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы;

7.2. Потребитель согласен с тем, что максимальный срок хранения Исполнителем его Персональных данных, соответствует сроку хранения первичной медицинской документации, утвержденной в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Передача Персональных данных Потребителя иным лицам может осуществляться только после получения от Потребителя предварительного письменного согласия.

7.4. Согласие Потребителя на обработку Персональных данных, выраженное посредством подписания Потребителем настоящего раздела Договора, действует бессрочно.

7.5. Потребитель вправе отозвать данное в настоящем разделе Договора согласие на обработку Персональных данных в любое время, направив в адрес Исполнителя соответствующее заявление заказным письмом с уведомлением о вручении его Исполнителю либо вручив такое заявление представителю Исполнителя лично, под расписку о получении.

7.6. Исполнитель обязан прекратить обработку Персональных данных Потребителя и уничтожить их в течение трех рабочих дней, следующих за датой получения от Потребителя соответствующего заявления, указанного в пункте 7.5. Договора. Требование об уничтожении и отзыве не распространяется на персональные данные, для которых нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность их хранения и обработки.

7.7. С содержанием пунктов 7.1.-7.6. настоящего раздела Договора ознакомлен и согласен на обработку своих Персональных данных в порядке, установленном Договором и действующим законодательством.

8. Подписи и реквизиты сторон договора.

#### 8. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель: ООО «СИГМА МЕД»

Юридический адрес:

236029, Калининград, ул. Черняховского, 15, XXIX из литеры А7, помещение 3

Фактический адрес:

236029, Калининград, ул. Черняховского, 15, пом XXIX

236040, Калининградская область, г. Калининград, ул. Горького, дом №197

ИНН 3906394776

КПП 390601001

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

р/с 40702810532580000949, к/с30101810600000000786

БИК 044030786, ОГРН 1203900011765

Директор ООО «Сигма МЕД»: Степанов Евгений Михайлович т. 52-26-28

\_\_\_\_\_ Степанов Е.М

Тел. Регистрации 310-078 , 964-343 , 310-474

«Потребитель» (Пациент):

\_\_\_\_\_ (подпись)

«Заказчик» (Плательщик):

\_\_\_\_\_ (подпись)

#### Приложение 1. Перечень фактически оказанных услуг.

№	Наименование	Кол-во	Цена
1.		1	
2.		1	
3.		1	
4.		1	
5.)		1	

Чек на сумму от

Подписание договора за фактически оказанные медицинские услуги, и их оплата, является актом приемки передачи, где стороны не имеют никаких претензий, к друг другу.