

Общество с ограниченной ответственностью «СИГМА МЕД»

ИНН 3906394776 КПП 390601001

---

23.09.2020г.

г. Калининград

**ПРИКАЗ № 3**

**Об утверждении**

**порядка оказания платных медицинских услуг**

В целях совершенствования порядка оказания платных медицинских услуг в соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006-ПП «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Положение «О предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации ООО «СИГМА МЕД» ». (Приложение 1).
2. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого с пациентом. (Приложение 2)
3. Утвердить форму договора на оказание платных медицинских услуг, заключаемого с юридическими лицами на оплату услуг, оказанных работникам организаций.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

Степанов Е. М

**Приложение №1**  
**к приказу №3**  
**от «23» 09 2020г.**

Положение О предоставлении платных медицинских услуг в медицинской  
организации ООО «СИГМА МЕД»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет условия предоставления в ООО «СИГМА МЕД» (далее – медицинский центр) гражданам платных медицинских услуг. Платные медицинские услуги в медицинском центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Закона РФ от 21.11.2011. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07.02.1992. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Закона РФ от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств

граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договора, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (ДМС) (далее – договор);

«потребитель» — физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик» — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (по тексту – медицинский центр).

1.4. Платные медицинские услуги в медицинском центре предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

1.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.5. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

## 2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1 Медицинский центр определяет цены (тарифы) на предоставление платных медицинских услуг самостоятельно. Стоимость медицинской помощи или цена отдельной медицинской услуги, предоставляемой медицинским центром, устанавливается в Прейскуранте медицинского центра, утвержденном директором.

2.2. Медицинский центр предоставляет платные медицинские услуги в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.4. При заключении договора потребителю (Заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.5. Руководство и организация деятельности по представлению платных медицинских услуг осуществляется директором и главным врачом.

2.6. Директор заключает необходимые для деятельности договоры и соглашения по вопросам оказания платных медицинских услуг.

### 3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Медицинский центр обязан предоставить посредством размещения на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) полное наименование медицинского центра;
- б) адрес места нахождения медицинского центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) копии лицензий на осуществлении медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих

медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

г) прейскурант платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

д) положение о предоставлении платных медицинских услуг в Медицинском центре;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.2. По требованию потребителя и (или) заказчика Исполнитель предоставляет для ознакомления:

- копию учредительного документа медицинской организации;
- копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.

3.3. При заключении договора медицинский центр по требованию потребителя и (или) заказчика должен предоставить в доступной форме информацию о платных медицинских услугах, содержащую следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информацию о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их

последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### 4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать сведения:

а) Сведения об исполнителе (о медицинском центре):

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинского центра, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинского центра в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

- реквизиты медицинского центра;

- должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени медицинского центра, и его подпись;

б) Сведения о заказчике (Потребителе)

о физическом лице:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (заказчика) и его подпись;

о юридическом лице:

- наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

- должность, фамилию, имя отчество (если имеется) лица, заключающего договор с медицинским центром от имени заказчика, и его подпись;

- реквизиты заказчика – юридического лица;

г) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

д) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

е) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор может составляться в трех экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у заказчика, третий – у потребителя. В случае, если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в двух экземплярах.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

## 5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном



законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

## 6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Медицинский центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, нарушения пациентом своих обязанностей или по другим основаниям, предусмотренным законодательством.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем (заказчиком) и медицинским центром разрешаются путем

переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Досудебный порядок урегулирования споров-обязателен.

## 7. Контроль за деятельностью

7.1. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг, качеством медицинской помощи осуществляют государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

## Приложение №2

### к приказу №3

от «23» 09 2020г.

**Договор № от на фактически оказанные платные медицинские услуги**

г. Калининград

ООО «СИГМА МЕД» именуемый в дальнейшем «Исполнитель», действующее на основании лицензии от ЛО -39-01-002358 от 12 октября 2020 г. выдана Министерством здравоохранения Калининградской области((236006, г. Калининград, Д. Донского,1, (Донского,7 литер А) тел. 604808), в лице в лице директора Степанова Евгения Михайловича, действующего на основании У става, с одной стороны, и гражданин: \_\_\_\_\_, серия № , выдан , проживающий по адресу, именуемый в дальнейшем «Потребитель» (Пациент), с другой стороны, и гражданин: , именуемый в дальнейшем «Заказчик» (Плательщик), с третьей стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем

#### 1. Предмет договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказывать Потребителю медицинские услуги (далее услуги), отвечающие условиям лицензии и требованиям действующего законодательства, в том числе – требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, а так-же согласно клинических рекомендаций, а Потребитель обязуется оплатить их в порядке и размере, которые установлены настоящим Договором. Сведения об Исполнителе на основании раздела IV Постановления Правительства РФ от 04.10.2012 г. № 1006: - Наименование и фирменное наименование медицинской организации: ООО «Сигма Мед» . - Юридический адрес: 236029, Калининградская область, г. Калининград, ул. Черняховского, д. 15, ХХІХ из литера А7, помещение 3 - Фактический адрес места нахождения: 236029, Калининградская область, г. Калининград, ул. Черняховского, д15 - Фактический адрес места нахождения: 236040, Калининградская область, г. Калининград, ул. Горького, дом №197 - Номер лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО -39-01-002358 от 12 октября 2020 г. выдана Министерством здравоохранения Калининградской области.

1.2. При заключении (подписании) Договора, т.е. до первого приема Потребителя медицинским работником Исполнителя, Исполнитель, по запросу Потребителя, предоставляет последнему в доступной форме общую информацию: о возможности оказания соответствующих видов У слуг и об объемах их оказания, - об установленных Исполнителем ценах на оказываемые У услуги, об ориентировочных сроках оказания У слуг, иную информацию, которую Исполнитель способен предоставить по запросу Потребителя при заключении (подписании) Договора.

1.3. Перечень медицинских услуг, оказываемых Исполнителем, с указанием цен в рублях (прейскурант), предоставляется Исполнителем Потребителю для обозрения по запросу последнего, а так же размещен на официальном сайте Исполнителя в информационно- коммуникационной сети «Интернет»: <https://sigmamedic.ru/>

1.4. Информирование Потребителя о деятельности Исполнителя осуществляется как путем размещения информации на специальном информационном стенде (стойке), оборудованном в клинике Исполнителя, в месте, доступном неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Исполнителя, так и посредством размещения информации на официальном сайте Исполнителя.

1.5. Подробную информацию видах У слуг, оказываемых Исполнителем Потребителю, об этапах предоставления У слуг, о материалах, и лекарственных средствах, методах и технологиях, которые используются в процессе предоставления У слуг, о нозологической форме заболевания Потребителя в соответствии с Международной классификацией болезней (МКБ), о диагнозе Потребителя, связанные с ним медицинских рисках, о возможных и фактически применяемых видах медицинского вмешательства в процессе оказания У слуг, о возможных и предполагаемых последствиях такого вмешательства, а также об ожидаемых результатах оказания У слуг Исполнитель предоставляет Потребителю в процессе согласования Сторонами плана лечения и оказания У слуг по настоящему Договору медицинскими работниками Исполнителя.

1.6. Стоимость услуг, фактически оказанных Исполнителем Потребителю («Заказчику»), определяется по окончании оказания У слуг, на основании Перечня медицинских услуг (прейскуранта цен) на данные У услуги, и фиксируется в кассовом документе (чеке с описанием наименований), который и является актом приема- передачи оказываемых услуг, который

выдается на руки Потребителю (или Заказчику). Экземпляр с перечнем услуг оказанных и оплаченных для потребителя предоставляется ему по запросу. Указанные документы являются подтверждением фактической стоимости оказанных Потребителю Услуг и используются для расчетов Сторон по Договору в порядке, предусмотренном разделом 4 (четыре) настоящего Договора. В целях применения настоящего пункта Договора время начала и оказания Услуг определяется каждый раз временем конкретного фактического приема Потребителя медицинским работником Исполнителя, которое устанавливается предварительно по соглашению Сторон Договора, в соответствии с графиком врачебного приема пациентов и осуществляющей запись пациентов, которые ведутся Исполнителем в электронном виде.

1.7. Отношения Сторон Договора, помимо положений самого Договора, регулируются также законодательством РФ, регламентирующим предоставление возмездных медицинских услуг (общие и специальные положения Гражданского кодекса РФ, законы, подзаконные акты, локальные документы). Положения настоящего Договора применяются также к отношениям Сторон, возникшим до его заключения.

1.8. Подписание настоящего Договора Потребителем означает выражение письменного информированного добровольного согласия Потребителя на медицинское вмешательство со стороны Исполнителя посредством предоставления Потребителю медицинских Услуг медицинскими работниками Исполнителя. Возможный отказ Потребителя от конкретных видов медицинского вмешательства со стороны Исполнителя, предусмотренный действующим законодательством и п. 2.3.4. настоящего Договора, осуществляется в порядке, установленном указанным пунктом Договора, посредством заполнения Потребителем («отказа от медицинского вмешательства со стороны Исполнителя») к настоящему Договору в экземпляре Договора, принадлежащем Исполнителю.

1.9. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах (потребитель, заказчик, исполнитель) имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

1.10. Все изменения и дополнения к настоящему Договору вносятся в Договор по согласованию Сторон и оформляются письменными Дополнительными соглашениями, подписываемыми обеими Сторонами Договора и являющимися неотъемлемыми частями настоящего Договора.

1.11. Все имеющиеся приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью. 1.12. Настоящий Договор считается заключенным с момента подписания его обеими Сторонами в разделе 8 договора. Настоящее правило не применяется к Договору в части раздела 7. В целях заключения Договора в указанной части требуется отдельное подписание Потребителем раздела 7(семь), в специально отведенной для этого графе указанного раздела. Раздел 7 (семь) настоящего Договора может быть подписан Потребителем в любое время, в пределах срока действия Договора.

## 2. Обязанность и права Сторон Договора.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Проводить осмотры Потребителя.

2.1.2. В процессе оказания Услуг поставить Потребителю диагноз и предоставить ему, по его запросу, официальное заключение о поставленном диагнозе.

2.1.3. Определить порядок предоставления Услуг проинформировать об этом Потребителя по его запросу. При изменении указанного порядка проинформировать об этом Потребителя. В случае, если данное изменение влечет необходимость предоставления дополнительных Услуг, влекущих увеличение первоначально согласованной Сторонами стоимости Услуг, Исполнитель обязан проинформировать об этом Потребителя и оказать ему дополнительные Услуги при условии наличия на это согласия Потребителя в устной (письменной) форме.

2.1.4. Оказывать медицинские Услуги качественно, в соответствии с порядками, стандартами, клиническими рекомендациями, предъявляемыми к услугам данного вида и к используемым медицинским технологиям, в сроки согласованные Сторонами Договора.

2.1.5. Использовать в процессе оказания Услуг имеющееся у Исполнителя материально-техническое оснащение, включая оборудование, медицинскую технику, лекарственные препараты, вспомогательные гигиенические пакеты, и расходные материалы, соответствующие установленным требованиям и обеспечивающие использование медицинских порядков, стандартов, клинических рекомендаций, установленных законодательством РФ.

2.1.6. После оказания Услуг выдавать Потребителю, в формате заверенных копий и выписок, медицинские документы, отражающие поставленный Потребителю диагноз и соответствующие рекомендации по лечению, и состоянию его здоровья после предоставления Услуг.

2.1.7. Выдать Потребителю кассовый чек, подтверждающий произведенную им оплату за оказанные Услуги, а так же, перечень оказанных услуг, на день посещения, который и будет являться фактом их оказания.

2.1.8. Вести медицинскую карту Потребителя, содержащую документацию по истории болезни и иную документацию, связанную с исполнением настоящего Договора.

2.1.9. В ходе исполнения настоящего Договора- осуществлять обработку персональных данных Потребителя в соответствии с требованиями законодательства РФ о персональных данных (законах и подзаконных актах).

## 2.2. Потребитель обязуется

2.2.1. До заключения договора и начала оказания Услуг- сообщить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего здоровья посредством заполнения анкеты для анамнеза пациента, в соответствии со следующими формами, разработанными Исполнителем и не подлежащими изменению Пациентом без предварительного согласования с Исполнителем.

2.2.2. В ходе исполнения Договора в устной (письменной) форме уведомить медицинских работников Исполнителя, непосредственно оказывающих Услуги Потребителю, о состоянии своего здоровья в части наличия заболеваний, в том числе аллергического характера, и/или противопоказаний к применению каких-либо лекарств или/и процедур, а также сообщить им иную информацию о своем здоровье и/или состоянии, имеющую значение в процессе оказания Услуг. Предоставить направление на исследования (обследования, анализы) от своего лечащего врача. При отсутствии направления на рентгеновские и иные исследования (обследования, анализы), Потребитель обязан получить их у врачей, принимающих у Исполнителя, для правильного и объективного дальнейшего лечения.

2.2.3. Строго соблюдать указания (рекомендации) Исполнителя, в частности, поступившие от медицинских работников, непосредственно оказывающих Услуги Потребителю. Подписание настоящего Договора Потребителем означает, что до его заключения Потребитель уведомлен о том, что

несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемых Услуг, повлечь за собой невозможность завершения оказания Услуг в согласованные Сторонами сроки, а также отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Исполнитель не несет ответственности в случае наступления негативных последствий неисполнения Потребителем данных указаний (рекомендаций) Исполнителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

2.2.4. Соблюдать внутренние правила внутреннего распорядка медицинской клиники Исполнителя.

2.2.5. Немедленно извещать Исполнителя (медицинских работников, оказывающих услуги Потребителю, либо администраторов Исполнителя) об изменении состояния своего здоровья в процессе, либо по окончании оказания Услуг, о переносимости принимаемых лекарственных средств, а также о побочных действиях или/и нежелательных реакциях при их применении. В случае появления у потребителя в процессе оказания Услуг нежелательных побочных реакций (аллергических и иных подобных реакций), делающих невозможным завершение оказания Услуг, Потребитель возмещает Исполнителю расходы, фактически понесенные последним, путем их оплаты в порядке, предусмотренном п.1.6 и разделом 4 настоящего Договора.

2.2.6. Отказаться в течение всего срока оказания Услуг (на весь курс лечения) от употребления наркотических веществ, а также лекарственных и иных средств (препаратов), их содержащих, психотропных препаратов, алкоголесодержащих напитков.

2.2.7. Согласовывать с медицинским работником Исполнителя, оказывающим Услуги Потребителю, употребление любых лекарственных средств, лекарственных трав, мазей, и прочих подобных средств (препаратов, медикаментов, БАДов и т.д.)

2.2.8. Извещать Исполнителя через администраторов, по телефонам, указанных в разделе 8 Договора, о невозможности планового визита на приемы медицинскому работнику, оказывающему Услуги потребителю, не позднее чем за 24 часа до установленного времени визита. 2.2.9. Своевременно оплачивать оказываемые услуги в соответствии с порядком оплаты, предусмотренным п. 1.6 и разделом 4 (четыре) настоящего Договора.



2.3.1. Потребитель имеет право на получение от Исполнителя полной и достоверной информации, связанной с процессом оказания Услуг, в объеме, установленном действующим законодательством и обусловленном самим указанным процессом.

2.3.2. Исполнитель имеет право произвести замену медицинского работника, оказывающего Услугу Потребителю, в следующих случаях: - по личной просьбе Потребителя, - по истечению обстоятельств, таких как болезнь медицинского работника, отпуск, психологическая несовместимость Потребителя и медицинского работника и подобное, - при иных обстоятельствах, возникающих в процессе оказания Услуг у одной из сторон Договора, о которых Исполнитель и Потребитель уведомляют друг друга незамедлительно. Указанная в настоящем пункте замена медицинского работника может быть произведена при условии наличия у Исполнителя соответствующего специалиста для замены, то есть с учетом профиля, квалификации, графика приема, степени занятости заменяющего медицинского работника.

2.3.3. В случае грубого нарушения Потребителем указаний (рекомендаций) Исполнителя (п. 2.2.3. Договора), в случае некорректного поведения Потребителя по отношению к персоналу Исполнителя, неоднократных опозданий на плановые приемы к медицинскому работнику Исполнителя, а также в случае явки Потребителя в медицинскую клинику Исполнителя в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и при иных обстоятельствах, которые могут негативно отразиться на процессе и качестве оказания Услуг, Исполнитель вправе отказать Потребителю в оказании Услуг до устранения указанных обстоятельств. Если эти обстоятельства не будут устранены в разумные сроки, то настоящий Договор считается расторгнутым. При этом Потребитель обязан возместить Исполнителю фактически понесенные последним расходы.

2.3.4. Потребитель вправе отказаться от медицинского вмешательства со стороны Исполнителя, согласие на которое дано в порядке пункта 1.8. настоящего Договора, уведомив об этом Исполнителя и подписав соответствующий письменный отказ посредством заполнения («отказ от медицинского вмешательства со стороны Исполнителя») к настоящему Договору в экземпляре Исполнителя. При возникновении у Потребителя вновь согласия на медицинское вмешательство со стороны Исполнителя Сторонами заключается новый Договор об оказании медицинских услуг,

которым будут регулироваться все отношения Сторон, связанные с оказанием Потребителем возмездных медицинских услуг.

2.3.5. Потребитель имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Исполнителя посредством заполнения и подписания («одностороннего отказа Потребителя от договора») к настоящему Договору, возместив при этом Исполнителю затраты, фактически понесенные последним в процессе оказания Услуг, и оплатив задолженность перед Исполнителем за оказанные Услуги, если таковая имеется.

2.3.6. В целях организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности на территории Исполнителя установлена видео и аудиозапись на определенных участках клиники, записи являются собственностью Исполнителя. При подписании договора Потребитель не возражает, против ауди, видео съемки, и хранения данной информации у Исполнителя, в сроки, установленные Исполнителем.

### 3. Ответственность Сторон. Форс-мажорные обстоятельства.

3.1. Стороны настоящего Договора в процессе его исполнения несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

3.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или/и ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если это вызвано обстоятельствами, не зависящими от воли и желания Сторон, которые не могут быть устранены либо приостановлены Сторонами (форс-мажорные обстоятельства). В данном случае действие настоящего Договора приостанавливается до окончания действия указанных обстоятельств, и вопрос о дальнейшем его исполнении (в том числе – о возможном прекращении) решается по соглашению Сторон. Сторона, ссылающаяся на указанные обстоятельства, обязана подтвердить факт их наличия официальными документами. 3.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если докажут, что причиной этого стало существенное нарушение условий Договора контрагентом по настоящему Договору.

3.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Потребителем условий настоящего Договора, в случаях

осложнений и побочных эффектов, связанных с биологическими особенностями организма Исполнителя о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

#### 4. Порядок оплаты.

4.1. Оплата Услуг, оказываемых Исполнителем Потребителю по настоящему Договору, осуществляется Потребителем согласно Прейскуранту цен, на Услуги Исполнителя, действующему на день оказания Услуг, с учетом положений пункта 1.6. настоящего Договора. 4.2. Оплата вносится Потребителем в день оказания Услуг в кассу Исполнителя, или безналичным путем.

4.3. Обязанность по оплате оказанных Услуг считается исполненной Потребителем в момент поступления денежных средств в кассу либо на расчетный счет Исполнителя – в зависимости от фактически согласованной Сторонами формы расчетов. В подтверждение исполнения Потребителем указанной обязанности Исполнитель выдает Потребителю кассовый чек.

4.4. В случае нехватки денежных средств для оплаты оказанных Услуг Потребитель пишет расписку с указанием суммы задолженности и обязательством оплатить Услуги в течение трех рабочих дней с даты составления расписки.

#### 5. Порядок разрешения споров по Договору.

5.1. Все споры и/или разногласия между Сторонами настоящего Договора, связанные с его исполнением, разрешаются путем переговоров между Сторонами.

5.2. До разрешения спора в порядке, предусмотренном законом через суд, возникающие из взаимоотношений сторон или в связи с исполнением договора, подлежат урегулированию с помощью процедуры медиации, на основании ФЗ №193-ФЗ от 27.07.2010г.

5.3. Срок рассмотрения претензий Сторон друг к другу, истекающих из Договора, устанавливается равным тридцати дням, следующим подряд за датой поступления к Стороне Договора претензии в письменном виде.

#### 6. Срок действия Договора.

6.1. Настоящий Договор вступает в силу и считается заключенным с момента подписания его обеими Сторонами и действует в течение одного года с даты его заключения.

6.2. Если Договор не будет прекращен (расторгнут) по основаниям, предусмотренным действующим законодательством или настоящим Договором, то данный Договор автоматически пролонгируется на тот же срок, указанный в пункте 6.1 Договора и на тех же условиях. Количество пролонгаций данного договора неограниченно.

6.3. В случае одностороннего отказа Потребителя от настоящего Договора Потребитель обязан проинформировать об этом Исполнителя не позднее чем за тридцать дней до такого отказа, и полностью оплатить Исполнителю расходы, фактически понесенные последним в связи с исполнением настоящего Договора, в том числе – оплатить задолженность за оказанные Исполнителем У слуги, если таковая имеется.

## 7.Согласие Потребителя на обработку персональных данных.

7.1. Подписание настоящего раздела Договора Потребителем означает, что в соответствии с требованиями Федерального Закона «О персональных данных» Потребитель: - подтверждает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, включающих паспортные данные, фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес постоянной регистрации и проживания, контактный номер телефона, номер полиса добровольного медицинского страхования, данные о состоянии здоровья Потребителя, его заболеваниях, случаях обращения Потребителя за медицинской помощью и прочие данные, необходимые для организации оказания медицинской помощи (далее по Договору – персональные данные) – в медико-профилактических целях, в целях установления диагноза Потребителю и качественного оказания ему медицинских У слуг по настоящему Договору; - предоставляет право Исполнителю (медицинским работникам), непосредственно оказывающим медицинские услуги Потребителю, передавать свои персональные данные, содержащие сведения, составляющие врачебную тайну, другим должностным лицам Исполнителя – в целях качественного предоставления медицинских услуг Потребителю; без предоставления сведений о врачебной тайне, иным лицам(в том числе и родственникам Потребителя, без письменного согласия). - предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) со своими Персональными данными, включая их сбор, систематизацию, накопление,

хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение; - предоставляет Исполнителю право обрабатывать свои Персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы;

7.2. Потребитель согласен с тем, что максимальный срок хранения Исполнителем его Персональных данных, соответствует сроку хранения первичной медицинской документации, утвержденной в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Передача Персональных данных Потребителя иным лицам может осуществляться только после получения от Потребителя предварительного письменного согласия.

7.4. Согласие Потребителя на обработку Персональных данных, выраженное посредством подписания Потребителем настоящего раздела Договора, действует бессрочно.

7.5. Потребитель вправе отозвать данное в настоящем разделе Договора согласие на обработку Персональных данных в любое время, направив в адрес Исполнителя соответствующее заявление заказным письмом с уведомлением о вручении его Исполнителю либо вручив такое заявление представителю Исполнителя лично, под расписку о получении.

7.6. Исполнитель обязан прекратить обработку Персональных данных Потребителя и уничтожить их в течение трех рабочих дней, следующих за датой получения от Потребителя соответствующего заявления, указанного в пункте

7.5. Договора. Требование об уничтожении и отзыве не распространяется на персональные данные, для которых нормативными правовыми актами предусмотрена обязанность их хранения и обработки.

7.6. С содержанием пунктов 7.1.-7.5. настоящего раздела Договора ознакомлен и согласен на обработку своих Персональных данных в порядке, установленном Договором и действующим законодательством.

## 8. Подписи и реквизиты сторон договора.

Реквизиты и подписи сторон

«Потребитель»

ФИО, паспорт серия №, выдан

Телефон:

Адрес:

\_\_\_\_\_ (подпись)

Тел. Регистратуры: 31-04-74

Почта: [gyn@sigma-med39.ru](mailto:gyn@sigma-med39.ru)

«Исполнитель»: ООО «СИГМА МЕД»

Юридический адрес: 236029, Калининград, ул. Черняховского, 15, ХХІХ из  
литера А7, помещение 3

Фактический адрес: ИНН 3906394776 КПП 390601001 Банк: ФИЛИАЛ  
"САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК" р/с  
40702810532580000949, к/с30101810600000000786 БИК 044030786, ОГРН  
1203900011765

Директор ООО «Сигма МЕД»: Степанов Евгений Михайлович т. 52-26-28  
\_\_\_\_\_ Степанов Е.М

Приложение 1. Перечень фактически оказанных услуг.

