

Адрес 236029 Калининград, ул Черняховского,15, литер ХХІХ из литера А7, помещение 1/
ИНН: 3906175439, ОГРН: 1073906021716

Утверждаю

Директор ООО «Сигма Балтия Фуд»

Д.Н. Титов

10.01.2020г.



Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Сигма Балтия Фуд» (далее – Положение) разработано в соответствии с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 года № 1006, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», а также в целях определения порядка и условий предоставления платных медицинских услуг .

1.2 Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг физическим лицам и организациям на основании договора.

2. Порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1 Порядок предоставления платных медицинских услуг регламентируется настоящим Положением, а также иными внутренними нормативными документами в соответствии с требованиями действующего законодательства.

2.2 ООО «Сигма Балтия Фуд» оказывает только платные медицинские услуги, по желанию граждан, в соответствии с порядками и стандартами медицинской помощи, на основании клинических рекомендаций, в порядке и на условиях, установленных Правительством Российской Федерации, и платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи.

2.3 Платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров возмездного оказания медицинских услуг.

2.4 Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, и в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг.

2.4.1 Перечень платных медицинских услуг, по которому оказываются платные медицинские и дополнительные услуги, в том числе сервисные, устанавливаются ООО «Сигма Балтия Фуд» и утверждаются Директором.

2.4.2 Перечень платных медицинских услуг публикуются на сайте организации в сети «Интернет» и размещается на регистрационной стойке или стенде организации.

2.5 ООО «Сигма Балтия Фуд» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а также требованиям порядков и стандартов оказания медицинской помощи, с учетом требований клинических рекомендаций, предъявляемых к услугам соответствующего вида. В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.6 ООО «Сигма Балтия Фуд» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, последствиях и ожидаемых результатах проведенного лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях;
- о порядках и стандартах оказания медицинской помощи, применяемых при предоставлении платных медицинских услуг;
- о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания и другие сведения, относящиеся к предмету договора;

2.7 ООО «Сигма Балтия Фуд» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

2.8 Потребитель (законный представитель) имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов в порядке, установленном действующим законодательством.

2.10 Информация, содержащаяся в медицинских документах (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия потребителя (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. ООО «Сигма Балтия Фуд» информирует потребителей (пациентов), что оказывает медицинскую помощь только за счет личных средств граждан или по договору с организациями. Вместе с тем информирует, что потребитель (пациент) имеет возможность получить соответствующие виды и объемы медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Калининградской области в медицинских организациях по месту жительства (прикрепления). Ознакомиться с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на текущий год можно на нашем сайте [www: sigmamedic.ru](http://www.sigmamedic.ru)

3.2. До заключения договора ООО «Сигма Балтия Фуд» в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3.3. Потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в медицинских организациях по месту жительства или иных медицинских организациях в соответствии с прикреплением в порядке установленным законодательством.

3.4. Заключение потребителем договора на оказание платных медицинских услуг подтверждает согласие субъекта на обработку его персональных данных, которые получаются только в объеме, необходимом для заключения и исполнения договора на оказание платных медицинских услуг.

3.5 До начала оказания медицинских услуг в письменной форме оформляется информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.6. Информированное добровольное согласие в обязательном порядке берется у пациента лечащим врачом (медицинским работником) непосредственно перед оказанием медицинской помощи перед проведением мероприятий.

3.7 Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.8. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, а также медицинские услуги по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни пациента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний гражданам, обратившимся в ООО «Сигма Балтия Фуд», в том числе иностранным гражданам, оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем (ООО «Сигма Балтия Фуд») в письменной форме при первом обращении за услугами и действует бессрочно. Сторонами договора на оказание платных медицинских услуг являются:

- «потребитель», «пациент» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям (ООО «Сигма Балтия Фуд»).

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе (ООО «Сигма Балтия Фуд»):

- наименование и фирменное наименование (если имеется), адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее выдачи с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон и/или адрес эл.почты потребителя (законного представителя потребителя); фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором ведется в электронной форме и является приложением к договору. Потребитель (Заказчик) вправе получить перечень в любое время в письменной или электронной форме.

г) стоимость платных медицинских услуг указывается в перечне платных медицинских услуг, после получения услуги потребителем (Заказчиком) ООО «Сигма Балтия Фуд» выдает документ, подтверждающий оплату полученной услуги. Срок и порядок оплаты услуг указывается в договоре;

д) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора;

з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя. Если договор заключается Заказчиком в интересах потребителя, то он составляется в 3-х экз, третий – заказчику.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. В случае её составления, она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика). Без согласия потребителя (заказчика) не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Потребитель (заказчик) информирует о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Центром расходы, связанные с исполнением обязательств по договору, а также медицинские или иные услуги, связанные с оказанием медицинских услуг, оказанные до получения извещения о расторжении Договора.

4.7. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.8. ООО «Сигма Балтия Фуд» вправе расторгнуть договор с потребителем (Заказчиком) в следующих случаях:

- совершения потребителем действий, образующих состав уголовно наказуемого деяния либо административного правонарушения в отношении сотрудников ООО «Сигма Балтия Фуд»;
- неоплаты услуг ООО «Сигма Балтия Фуд». В этом случае Центр может приостановить оказание услуг до погашения потребителем (Заказчиком) задолженности.

4.9 По требованию пациента и (или) заказчика, оплатившего услуги, ООО «Сигма Балтия Фуд» обязано выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации» установленной формы при предъявлении пациентом и (или) заказчиком оригинала заключенного договора на оказание медицинских услуг, документа, подтверждающего оплату оказанных медицинских услуг и иных документов необходимых для выдачи справки согласно действующему законодательству РФ.

5. Порядок оплаты

5.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых ООО «Сигма Балтия Фуд» определяется действующим на момент оказания услуги перечнем платных медицинских услуг, который имеется в регистратуре, а также на сайте [www: sigmamedic.ru](http://www.sigmamedic.ru)

5.2. Оплата медицинских услуг производится Потребителем в полном объеме после оказания услуги. Оплата может производиться также до начала оказания услуги, если окончательно установлены объем и стоимость услуги. Внесение денежных средств производится в кассу в наличном либо безналичном порядке.

5.3. Оказанная Потребителю услуга может быть оплачена любым третьим лицом, в том числе юридическим лицом – работодателем Потребителя или за счет иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, на основании перечней и стоимости медицинских услуг, установленных такими договорами.

5.4. Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек иной документ в соответствии с требованиями законодательства РФ).

5.5. В случае отказа Потребителя от услуги в ходе её оказания, ранее оплаченная стоимость возвращается Потребителю за вычетом фактически понесенных расходов.

6. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения руководителем Центра и действует до вступления в силу новой редакции.